

## **Оферта на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг**

Настоящий публичный договор (далее - Оферта), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, представляет собой официальное предложение сайта [www.sstcc.ru](http://www.sstcc.ru) (ООО «Стиль успеха»), именуемое далее по тексту – «Исполнитель» по оказанию консультационных услуг по Курсу «Коучинговые технологии в бизнесе» с помощью программного обеспечения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет любому лицу, принявшему данную Оферту, именуемое далее по тексту «Заказчик».

Оферта является официальным предложением «Исполнителя» к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг и содержит все условия, в том числе существенные, договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор»). Условия «Договора» равнозначны условиям «Оферты».

### **1. Термины и определения**

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**1.1. Оферта** - настоящий Договор, опубликованный в сети Интернет по адресу: [www.sstcc.ru](http://www.sstcc.ru), адресованный неопределенному кругу лиц заключить его на указанных в нем условиях. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и имеет юридическую силу с момента безоговорочного принятия (акцепта) оферты Заказчиком.

**1.2. Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты заказанных услуг (оплата счета или оплата онлайн на сайте Исполнителя) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).

**1.3. Услуги** – дистанционные консультации Заказчика по посредством электронных каналов связи.

**1.4. Тренер** – консультант по Курсу посредством электронных и иных каналов связи.

**1.5. Курс** – серия консультаций по посредством электронных и иных каналов связи.

**1.6. Дата старта курса** – дата начала консультаций. Определяется Исполнителем.

**1.7. Онлайн-программа** – доступ к онлайн платформам, ссылки на трансляции консультаций на платформе, также ко всем материалам Курса и ссылки на дополнительные бонусные материалы.

**1.8. Исполнитель** - сайт [www.sstcc.ru](http://www.sstcc.ru) (ООО «Стиль успеха»), предоставляющий информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**1.9. Заказчик** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по Курсу посредством предоставления доступа к онлайн-платформе и всех необходимых материалов, трансляций, консультаций в объеме, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить их стоимость.

2.2. Текст настоящего Договора является публичной офертой и опубликован на сайте [www.sstcc.ru](http://www.sstcc.ru). Акцепт Заказчиком настоящего Договора-оферты путем совершения действий по оплате, означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и принял на себя обязательство исполнять его на определенных в нем условиях.

2.3. С момента совершения действий по акцепту оферты настоящий договор считается заключенным и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим договором.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Использовать предоставленные ресурсы только в случае своевременной оплаты услуг Исполнителя. Не предоставлять доступ к аккаунту посторонним лицам.

3.1.2. Пользоваться материалами, мультимедийным и телекоммуникационными сетями Исполнителя, предназначенными для использования Заказчиком, во время проведения консультаций Исполнителем в сети Интернет.

3.1.3. При покупке любого курса Заказчик имеет право прослушать консультации в записи пропущенные консультации после своевременного уведомления Исполнителя о пропуске.

3.1.4. По одному заключенному договору услуги оказываются в объеме одного курса, предназначенного для консультаций одному лицу. Не допускается одновременное прохождение консультаций несколькими лицами с одного аккаунта.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.2.2. Проходить тест по завершению курса для определения уровня знания и наработки навыков, предоставленный Исполнителем.

3.2.3. Посещать консультации в соответствии с планом курса, а также выполнять задания данные Исполнителем, в том числе домашние задания, соблюдая установленные сроки и порядок выполнения таких заданий. Выполнение домашних заданий фиксируется Исполнителем. Заказчику не рекомендуется переходить к консультациям и заданиям следующей темы, не посетив или не просмотрев в записи консультации по предыдущей теме и не выполнив задания по предыдущей теме, данные Исполнителем.

3.2.4. Отвечать за настройку оборудования и, в случае необходимости или просьбы Исполнителя, предоставлять доступ к своему компьютеру для помощи в настройке и подготовке к консультациям.

3.2.5. Воздерживаться от любых действий, если такие действия могут причинить вред имуществу Исполнителя, консультационным и иным процессам Исполнителя, а также иным охраняемым законом частным и публичным интересам, в том числе Заказчику запрещается присутствовать на консультациях Исполнителя в состоянии опьянения, использовать оборудование, телекоммуникационные сети и/или помещения Исполнителя для совершения противоправных деяний. Не распространять видео/аудио/текстовый материал Исполнителя в любом, в том числе, электронном, виде на любых носителях. Запрещается предоставлять доступ и использовать аккаунт иным лицам, кроме Заказчика.

3.2.6. Проявлять уважение к Исполнителю, персоналу и другим слушателям.

3.2.7. Приступить к консультациям в срок, установленный Исполнителем датой начала курса. В случае неисполнения данного условия, датой начала оказания услуги будет считаться день, согласованный с Исполнителем датой начала курса.

3.2.8. Не использовать, не цитировать, не распространять без разрешения Исполнителя материалы курса.

3.2.9. Заказчик обязуется приступить к консультациям в заранее оговоренную и установленную дату старта курса. Если Заказчик переносит дату старта курса, предоплата за курс не возвращается. Однако Заказчик имеет право приступить к консультациям позже изначально установленной даты старта курса.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Самостоятельно определять порядок реализации плана выбранного курса и по собственному усмотрению вносить необходимые коррективы в такой план и/или такой порядок, уведомив Заказчика о таких изменениях (в т.ч. переносить консультации, если это вызвано техническими неполадками или болезнью представителя со стороны Исполнителя либо иными объективными причинами, а также вносить другие изменения). Уведомление может осуществляться по контактному телефону, электронной почте, а также путём размещения объявления на официальном сайте или официальной группе на сайте vk.com Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в порядок оказания услуг путём размещения нового порядка на своем официальном сайте. Новый порядок вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на официальном сайте и является для Заказчика обязательным.

Исполнитель вправе привлекать для исполнения своих обязательств любых третьих лиц.

3.3.2. Давать Заказчику обязательные для выполнения задания, требовать их своевременного и качественного выполнения.

3.3.3. Требовать возмещения в полном объеме убытков, если такие убытки (ущерб и упущенная выгода) вызваны действиями Заказчика, в том числе срыв консультаций по вине Заказчика, распространение материалов Исполнителя в сети Интернет без разрешения, нарушения исключительных и авторских прав, причинение вреда деловой репутации, а также в других случаях.

3.3.4. Отказать Заказчику в праве посещения консультаций в случаях нарушения правил, а также в случае, если эти консультации не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.5. В случае неисполнения Заказчиком пункта 3.2.7 настоящего Договора, Исполнитель вправе удержать уплаченную Заказчиком стоимость услуги.

3.3.6. В том случае, если количество человек в группе по курсу составляет менее 50% от запланированного количества, Исполнитель имеет право расформировать группу, предложив Заказчику альтернативное время проведения консультаций.

3.3.7. В случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств по вине Заказчика (пропуск занятий, своевременно не приступил к консультациям в назначенную дату старта курса), оплата за курс не возвращается.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Обеспечить Заказчику возможность посещения консультаций по курсу, предоставить доступ к онлайн-платформе, а также предоставлять Заказчику обязательные для выполнения задания и материалы, если это предусмотрено планом курса и необходимо по усмотрению Исполнителя.

3.4.2. При заключении настоящего Договора после проведения вводного тестирования обязуется определить уровень владения коучинговыми технологиями в бизнесе и рекомендовать соответствующий уровню владения и потребностям Заказчика консультационный курс.

#### **4. Гарантии**

4.1. Исполнитель гарантирует качественное оказание услуг, а также возможность пользоваться онлайн-платформой, материалами, телекоммуникационными сетями и оборудованием Исполнителя в целях повышения уровня владения Коучинговыми технологиями в бизнесе.

4.2. Исполнитель гарантирует, что в рамках выбранного курса выполнит свои обязательства в полном объеме и должным образом.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик соглашается с обработкой своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», а также, с целью исполнения условий настоящего договора, разрешает Исполнителю осуществлять сбор, обработку, хранение, систематизацию, накопление, уточнение своих персональных данных, в том числе содержащихся в настоящем Договоре, а также персональных данных, предоставленных Исполнителю в рамках проводимых консультаций, анкетирования и т.п. Осуществление всех указанных действий может осуществляться также в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи в рамках действующего законодательства РФ. Заказчик также разрешает публиковать свои фотографии в случае, если он принимает участие в мероприятиях, проводимых Исполнителем.

5.2. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством, при этом стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств, если такое ненадлежащее исполнение или неисполнение вызвано непосредственным действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) - обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить, в т.ч. таких как пожар, наводнение, военные действия, решения государственных органов и должностных лиц, банкротство, коммунальные аварии и пр.

#### **6. Основания изменения и расторжения договора**

6.1. Договор может быть изменен только по соглашению сторон. Данные изменения будут считаться действительными только в том случае, если они сделаны в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо по инициативе любой из Сторон в порядке, предусмотренном Договором.

6.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в соответствии с действующим законодательством РФ и в порядке предусмотренном Договором.

6.3.1. Если Заказчик не приступил к консультациям, но написал заявление на досрочное расторжение Договора, Исполнитель вправе удержать 15 (пятнадцать) процентов от стоимости курса консультаций, без учета скидок, из оплаченных Заказчиком денежных средств за фактически понесенные расходы:

- расходы на аренду помещений и оборудования, связанные с этим эксплуатационные расходы;
- рекламные расходы;
- упущенная Исполнителем выгода от бронирования места и последующего удержания его за Заказчиком.

6.3.2. Если Заказчик приступил к консультациям, а после этого написал заявление на досрочное расторжение Договора, Исполнитель возвращает уплаченные Заказчиком денежные средства за вычетом фактически оказанных Исполнителем услуг без учета скидок (включая стоимость полного месяца, в котором заявление написано), а также стоимости понесенных Исполнителем расходов, включая, но не ограничиваясь, расходами Исполнителя на приобретение необходимых для проведения консультаций материалов и прочих организационных расходов, расходов на аренду помещений и оборудования, эксплуатационных расходов и других обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил свои обязательства по Договору, в том числе, если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других слушателей и сотрудников Исполнителя, не посещает консультации или препятствует нормальному осуществлению консультаций. В этом случае возврат стоимости услуг не производится и Заказчик отстраняется от посещения консультаций.

6.5. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора.

6.6. Рассмотрение заявления о возврате денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

6.7. В случае, если Заказчик не по вине Исполнителя не воспользовался своим правом на получение от Исполнителя услуг в полном объеме, полностью или частично, и при этом не заявил о намерении досрочно расторгнуть настоящий Договор, услуги, в соответствии с программой соответствующего курса, считаются оказанными в полном объеме, денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказанные услуги, возврату не подлежат.

6.8. В случае нарушения Заказчиком интеллектуальных прав Исполнителя и иных лиц на переданные в соответствии с Договором объекты интеллектуальной собственности, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю, по его письменному требованию, штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей, а также возместить все убытки и расходы Исполнителя, в том числе, упущенную выгоду, а также, в случае распространения материалов Исполнителя другим лицам и предоставление Заказчиком доступа к предоставленному ему аккаунту другим лицам, выплатить стоимость курса, умноженную на количество лиц, скопировавших/использовавших материалы Исполнителя.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Все вопросы, не нашедшие своего урегулирования в настоящем Договоре, подлежат урегулированию в соответствии с действующим российским законодательством.

7.2. Все споры, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат разрешению путём переговоров.

Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя: pereverzevanu@sstcc.ru письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения Исполнителем.

Документы, переданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу и являются письменным доказательством в суде. В случае невозможности разрешить соответствующий спор, после соблюдения претензионного порядка, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также временных внешних обстоятельств (ремонт, приостановка деятельности помещений и др.) Исполнитель вправе перенести консультации на другое пригодное для этого время, уведомив об этом Заказчика любым доступным образом.

## **8. Стоимость услуг и порядок оплаты**

8.1. При оплате услуг Исполнителя в указанные ниже сроки, общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек (Сумма выбирается Заказчиком в зависимости от выбранного Пакета услуг, от конкретного Курса). При этом Заказчик обязуется произвести оплату указанной в данном Договоре стоимости в следующие сроки:

● В размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек в срок до \_\_\_\_\_ года.

8.2. Исполнитель не производит перерасчет оплаты оказываемых услуг в случае, если Заказчик не посещает консультации. Заказчику направляются записи консультаций на электронную почту, указанную при подписании договора и регистрации на курс.

8.3. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым законным способом (оплата на расчетный счет через сайт [www.sstcc.ru](http://www.sstcc.ru) Исполнителя, передача наличными, агрегаторы платежных систем т.д. Датой оплаты считается поступление денежных средств на счета Исполнителя.

8.4. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

#### **9. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Исполнитель: ООО «Стиль успеха»

Юридический адрес: 115404, г. Москва, ул. 1-ая Стекольная, д. 7, стр. 7, комната 8, офис 69, 2 этаж

Адрес для корреспонденции: тот же

Тел. +7 (495) 725 85 28

ИНН/КПП 7724938771/772401001

ОГРН 5147746191159

ОКПО 39550509

ОКАТО 45296569000

Банковские реквизиты:

р/с 40702810402880000726

БИК 044525593

К/с 30101810200000000593

в ОПЕРУ МОСКВА в ОАО «АЛЬФА-БАНК» Дополнительный офис «Зеленодольский» в г.Москва